



## Wichtige Kundeninformation

### Service an Lager- und Archivsystemen wie

### Umlaufregalen, Paternostern und Lagerliften

Dornaper Straße 16 – 18  
42327 Wuppertal

Tel. (02 02) 74 71 26 10

Fax (02 02) 74 71 21 30

eMail: [service@die-servicepartner.com](mailto:service@die-servicepartner.com)

### Wir stellen uns vor!

Als unabhängige Dienstleister für den **technischen Kundendienst an Ihren Lagersystemen** stehen für uns die Interessen unserer Kunden an erster Stelle.

Dabei haben wir die für den Service an diesen Geräten nötige **Kompetenz** und können auf eine langjährige Erfahrung in diesem Tätigkeitsfeld zurückblicken. Gerade empfindliche steuerungstechnische Arbeiten, die ein **sehr gutes Fachwissen** erfordern, werden von uns hervorragend erledigt. Unsere Techniker führen alle anfallenden Aufgaben und Arbeiten bestens und mit großem Sachverstand aus.



Wenn Sie Ihr Lagergut, Ihre Ersatzteile, Ihre Produkte und Werkzeuge oder Akten – also alles was Ihnen wichtig ist, einem automatischen Lager- oder Archivsystem anvertrauen, sind wir durch **unseren umfangreichen Kundenservice** die ideale Ergänzung, denn wir stellen für Sie gerne den reibungslosen Ablauf in Ihren Systemen sicher!

*Wir bieten Ihnen Unabhängigkeit von den Hersteller-Kundendiensten. Für uns stehen Langlebigkeit und der Erhalt Ihrer bewährten Lagereinrichtungen an erster Stelle!*

Dabei sind wir **nicht an einen Hersteller gebunden** und wir übernehmen in Ihrem Interesse die Betreuung aller in Ihrem Hause befindlichen automatischen Lagereinrichtungen.

### WELCHE VORTEILE BIETEN WIR IHNEN?

Störungen oder ein Problem mit Maschinen und Lagergeräten richten sich nicht unbedingt nach allgemeinen Geschäftszeiten – manchmal treten diese auch **außerhalb der allgemeinen Werkstunden** auf – deshalb bieten wir Ihnen eine **echte HOTLINE** als Service ohne zusätzliche Kosten für unsere Kunden.

Wenn Sie unsere Hotline anrufen, sind Sie direkt mit einem **kompetenten Techniker** verbunden, der Ihr Anliegen nicht nur aufnimmt, sondern Ihnen direkt mit Rat und Tat zur Seite steht, das sofort das weitere Vorgehen abstimmt und **bei Bedarf natürlich auch kurzfristig zu Ihnen kommt**.

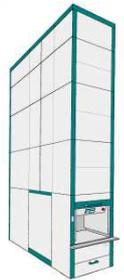
So überbieten wir durch unsere **Dienstleistungsbereitschaft** und unseren Service die marktüblichen Leistungen.

Wir betreuen für Sie die Systeme der verschiedenen Hersteller wie:

- Kardex
- Hänel
- Megamat
- Zippel
- Elektrolux
- Zambelli
- Definitiv
- u. a.

### Wir leisten für Sie:

- **Kompetenter Reparaturservice**
- Servicebereitschaft 24 h / 365 Tage
  - **Wartungsservice**
  - UVV-Überprüfungen nach BGR 234
  - **Geräteumzüge**
  - Neu- und Gebrauchtgeräte
  - **Schulungen**
  - Steuerungsumrüstungen
  - **Regalinspektionen** nach DIN EN 15635



Da Sie von Ihren Lagergeräten eine zuverlässige und dauerhafte Verfügbarkeit erwarten, sind wir, **die Servicepartner**, mit unseren Technikern, von denen jeder **jahrelange Erfahrungen mit automatischen Lagersystemen** hat, der ideale Partner für Sie!

Heute vertrauen bereits viele Kunden und Anwender von dynamischen Lagersystemen unseren Servicetechnikern, denn Sie schätzen die persönliche Leistungsbereitschaft unseres Teams.



**Servicebereitschaft 24 h • 365 Tage • (01 51) 55 16 50 00**

Unter dieser Nummer erreichen Sie uns in Notfällen „rund um die Uhr“!